

한반도 르네상스 구현을 위한

VIP 리포트

■ 리걸테크(Legaltech) 산업 현황과 시사점

목 차

■ 리걸테크(Legaltech) 산업 현황과 시사점

Executive Summary	i
1. 개 요	1
2. 국내외 시장 현황	4
3. 리걸테크 유망 분야 및 기회	6
4. 시사점	10

본 보고서에 있는 내용을 인용 또는 전재하시기 위해서는 본 연구원의 허락을 얻어야 하며, 보고서 내용에 대한 문의는 아래와 같이 하여 주시기 바랍니다.

총 괄 : 백 흥 기 이 사 대 우 (2072-6228, hkback@hri.co.kr)

신성장연구실 : 전 해 영 선 임 연 구 원 (2072-6241, hjeon@hri.co.kr)

Executive Summary

< 요 약 >

■ 개 요

리걸테크(Legaltech)란 법률(legal)과 기술(technology)의 결합으로 새롭게 탄생하는 산업서비스를 지칭하는 용어로, 금융과 기술이 결합된 핀테크(fintech)의 법률 버전이라고 할 수 있다. 법률 서비스 분야는 그간 여타 지식서비스 산업에 비해 상대적으로 기술 도입이 지연되어 왔으나, 최근 빅데이터, 인공지능 등 ICT가 발전하면서 법률서비스와 기술의 융합이 가속화되고 새로운 부가가치를 창출하고 있다. 공급측면에서는 법조인의 업무 부담 가중 및 산업 내 경쟁 심화, 수요측면에서는 일반인의 법률 서비스 수요 확대 등이 산업 성장을 견인하고 있다. 리걸테크의 성장에 따라 법률서비스의 효율성 제고, 법률 서비스의 질적 제고, 고객 경험 개선 등이 기대되며, 이에 본고에서는 리걸테크 산업 전망 및 유망 분야를 살펴보고 시사점을 제시한다.

■ 국내외 시장 현황

(세계 시장) 리걸테크 산업은 2010년 전후로 형성된 신산업으로 정확한 시장 규모를 알기는 어렵다. 다만 리걸테크 스타트업 투자는 2011년 9,140만달러에서 2015년 2억 9200만달러로 4년간 3배 가량 확대되었으며, 전자청구, 법률사무관리 등 법률서비스 소프트웨어 시장은 2015년 기준 약 38억 2,800만 달러에서 2019년까지 57억 6,300만 달러 규모로 성장할 것으로 전망된다. 특히 영미권과 독일 등지에서 활성화되고 있으며 서비스 분야도 다양화되는 추세다.

(국내 시장) 국내에서는 비교적 최근 들어 정부가 연구개발 투자를 추진하고 있으며 리걸테크 스타트업이 등장하는 산업 초기 단계에 진입한 상황이다. 다만 법률산업 관련 법·규제로 산업 발전이 지체될 우려가 일부 제기된다.

■ 리걸테크 유망 분야 및 기회

(분야① 법률 검색) 법률 검색은 판사, 검사, 변호사에 이르기까지 법률 서비스를 수행하기 위한 기본 업무로 상당한 노력과 시간이 투입되는 업무로 알려져 있다. 그런데 텍스트 기반의 법률 검색 부문은 특히 인공지능 등 ICT의 적용에 따라 빠른 시일 내 업무 효율화가 기대되는 분야로 꼽힌다. 예를 들어 인공지능을 활용해 원하는 문서를 찾아내고 의미있는 정보를 추출해 자동으로 문서를 작성하는 등 법조인의 업무를 보조하는 서비스가 개발되고 있으며, 주요 기업으로는 Westlaw, Judicata, Casetext 등이 있다.

(분야② 변호사 검색) 법률산업은 정보 비대칭성이 높은 시장으로, 특히 국내에서는 변호사에 대한 정보를 얻을 수 있는 채널이 극히 제한적이다. 이에 ICT를 활용해

일반 고객의 법률 서비스 장벽을 낮추는 스타트업들이 국내외에서 속속 등장하고 있다. 온라인 플랫폼을 통해 지역별, 분야별 변호사 및 상담·수임 비용을 실시간으로 쉽게 확인하며, 기존의 대면 위주 상담에서 벗어나 전화, 이메일, 메신저 등 다양한 상담방식을 선택하는 식이다. 주요 기업으로는 Lexoo, 헬프미 등이 있다.

(분야③ 전자증거개시) 소송 준비 과정 중 소송관련 증거를 수집·공개하는 전자증거개시 제도는 영미권에서 주로 활용되고 있으나 국내에서도 점차 도입되는 추세다. 전자증거개시 제도는 그 업무 및 다루는 정보의 특성상 관리가 까다로운 편이며 이에 전문적인 관리 서비스를 제공하는 스타트업이 부상하고 있으며 대표적으로 Disco, Logikcull 등이 있다.

(분야④ 법률 자문 및 전략 수립) 법률 서비스의 핵심은 승소 또는 입법 가능성을 높이는 전략 개발이라고 할 수 있다. 이를 위해서는 법령, 최근의 판례 추이, 사건을 맡는 판검사의 성향, 수임사건의 특수성 등에 대한 정확한 이해를 바탕으로 법률 전략을 수립해야 하는데 이는 무척 복잡하고 고도화된 작업이다. 때문에 혁신적인 글로벌 스타트업 기업들은 첨단 ICT를 활용해 수십만건의 법령, 판례, 규제, 법률 논문 등을 자동으로 검색하고 분석하여 판례의 추이를 살피고 특정 법률 전략의 성공 가능성을 예측하는 기술을 개발하고 있으며 FiscalNote, LexMachina 등이 있다.

< 리걸테크의 주요 부문 및 기업 >

부문	내용	주요 기업
법률 검색	법령, 규제, 판례 등을 분석해 정보를 제공	Westlaw, Juditaca, Casetext 등
변호사 검색	고객의 니즈(가격, 전문분야 등)에 맞는 변호사를 추천 또는 매칭해주는 서비스	Lexoo, 헬프미, 로앤컴퍼니 등
전자증거개시	소송 준비 과정에서 상대방이나 제3자로부터 증거를 수집하거나 반대로 증거물을 제공하는 업무를 보조, 또는 관리해주는 서비스	Disco, Logikcull 등
법률자문 및 전략수립	인공지능, 빅데이터 등 첨단 기술을 활용해 판례 추이 등을 분석하고 법률 전략을 수립	Lex Machina, FiscalNote 등

■ 시사점

법률산업 선진화 및 신성장동력 발굴 차원에서 리걸테크 산업을 육성하기 위한 산업 투자 및 기반 확충에 나서야 한다. 이를 위해 **첫째**, 법률산업의 선진화, 국민의 법률 서비스 접근성 제고 차원에서 리걸테크 산업에 대한 공공부문의 선도적 투자를 확대해야 한다. **둘째**, 민간에서의 리걸테크 산업 진출이 활성화될 수 있도록 기업의 지원책을 수립해야 한다. **셋째**, 리걸테크 산업 발전을 촉진할 수 있도록 관련 규제 등을 정비·보완해야 한다. **넷째**, 리걸테크 산업 성장 과정에서 발생하는 부작용을 최소화할 수 있도록 산업 성장의 파급효과를 예상하고 선제적인 대책을 마련해야 한다.

1. 개요

○ 리걸테크의 개념

- (개념) 리걸테크(Legaltech)란 법률(legal)과 기술(technology)의 결합으로 새롭게 탄생하는 산업서비스를 지칭
 - 리걸테크란 본래 법률서비스를 제공하기 위한 기술 및 소프트웨어를 일컫는 용어였으나, 최근 들어 IT기술을 기반으로 혁신적인 법률서비스를 제공하는 스타트업과 산업을 아우르는 것으로 그 의미가 확장
 - 금융과 기술이 결합된 핀테크(fintech)의 법률 버전
 - 국내에서는 다소 생소한 개념이지만 이미 지난 2012년 삼성과 애플의 특허 소송에서 블랙스톤 디스커버리社¹⁾의 지능형 법률검색 기술이 적용된 바 있음
- 리걸테크는 쉽게 말해 ICT를 활용해 의뢰인의 변호사 검색, 상담 신청이나, 법조인의 법령 검색, 업무 처리 등을 도와주는 기술 및 서비스를 의미
 - 소송이 필요한 사람은 휴대폰 앱(어플리케이션) 등을 통해 언제 어디서나 전문 변호사를 찾아보거나 상담을 신청할 수 있음[사례1]
 - 변호사 등 법조인은 전문 프로그램을 이용해 수백만건에 달하는 법령, 판례 정보를 보다 편리하게 검색하고 활용하게 될 것으로 기대[사례2]

< 리걸테크 확산에 따른 법률서비스업의 변화 >

[사례1] 몇 년 전 지인에게 큰 돈을 빌려주었던 김OO 씨는 증거가 없는 점을 내세워 상환을 미루는 가해자 때문에 골머리를 앓고 있다. 워낙 가까운 사이라 믿고 차용증을 작성하지 않았던 것이 화근. 김 씨는 회사에서 점심시간에 잠시 짬을 내서 온라인 변호사 찾기 서비스인 '로앤유(가명)'를 통해 재산범죄 전문 변호사를 검색해보고 상담을 신청했다. 상담료는 기존 대면 상담에 비해 절반 이상 저렴한 수준. 잠시 후, 변호사가 김 씨의 휴대폰으로 연락을 주었고, 본 사건에 대해 약 30분 가량 상담을 받았다. 김 씨는 금일 상담 내용을 바탕으로 앞으로 어찌 대처해야 할지 고민 중이다.

[사례2] 이OO 변호사는 의뢰인과 상담을 하며 얻은 정보를 법률 검색 프로그램에 입력한다. 프로그램은 관련 법령과 판례 정보를 사건과의 유사성 순으로 나열해 보여주고, 승소 가능성까지 확인해 준다. 승소 가능성은 80% 정도. 이를 보고 의뢰인은 소송하기로 결정, 추가 증거를 더 가져오기로 하고 상담을 마친다. 의뢰인이 떠난 후 이 변호사는 자동 소장 작성 프로그램을 클릭해 소장을 작성하고 법률 검색 프로그램이 제공해준 법률 및 판례 정보를 확인하며 소송전략을 구상하기 시작한다.

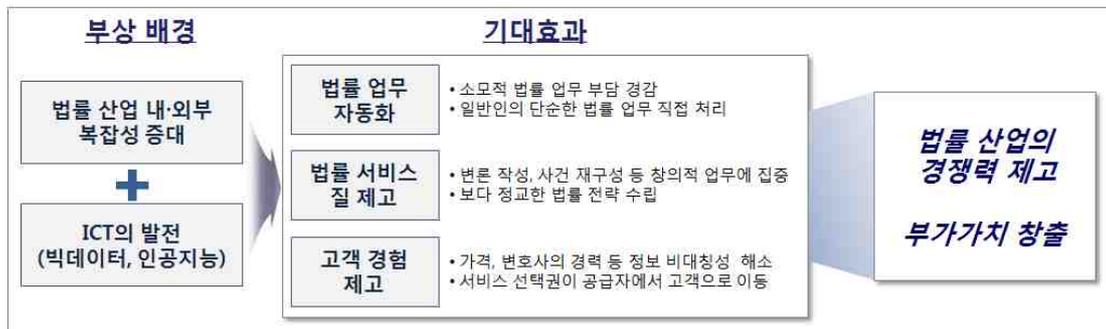
1) Blackstone Discovery. 150만건의 서류를 기초로 법무 자료 조사를 대행하는 인공지능 프로그램을 서비스하는 기업.

- (산업 성장 동력) 최근 ICT 발전에 따라 법률서비스와 기술의 융합이 가속화되는 가운데 공급자와 수요자의 수요가 리걸테크 산업 성장을 견인
 - (부상 배경) 법률 서비스 분야는 상대적으로 기술 도입이 지연되어왔으나 최근 ICT 발전에 따라 법률서비스에의 기술 도입이 가속화되는 추세
 - 법률 서비스 분야는 특유의 복잡성, 대면영업 중시 풍조 등으로 인해 여타 지식서비스 산업에 비해 상대적으로 기술 도입이 지연되어 왔음
 - 한편 최근 빅데이터 기술의 발전, 인공지능 기술의 현실화에 힘입어 법률 검색, 변호사 찾기, 전문 법률 서비스, 온라인 법률서비스 플랫폼 등 다양한 분야에서 법률 산업과 기술의 융합이 활성화
 - (공급 측면) 환경 변화 및 법률 체계 고도화에 따라 법조인의 업무 부담 및 산업 내 경쟁이 심화되면서 경쟁력 확보 차원에서 기술을 활용한 법률 서비스 지원 서비스에 대한 니즈가 고조
 - 업무 부담 가중에 따른 지원 서비스 수요: 법조인이 검토해야할 문건 등 업무 부담이 가중되고 불확실성이 높아지면서 법률 지원 서비스 수요가 증대
 - 경쟁 심화에 따른 서비스 차별화 필요성: 외부적으로는 법률시장 개방에 따른 해외 로펌의 국내 진출, 국내 시장 내부적으로는 변호사 공급 증가에 따라 산업 내 경쟁이 심화되면서 차별화된 경쟁력 확보가 절실
 - * 해외 시장에 대한 풍부한 정보와 리걸테크를 내세운 해외 로펌의 국내 진출이 본격화 되는 경우, 국내 기업의 경쟁력 하락이 우려
 - * 국내 등록변호사 수(법무부, 「법무연감」): '07년 9,280명 → '14년 18,708명(CAGR 10.5%)
 - (수요 측면) 수요자 측면에서도 정보 비대칭성 및 잠재 법률서비스 수요를 해소하고 법률 수요 확대에 대응하는 양질의 법률 서비스 니즈가 존재
 - 정보 비대칭성: 법률 산업 부문은 정보비대칭성이 심해 일반인의 입장에서 변호사에 대한 정보를 얻거나 변호사를 선택할 수 있는 기회가 제한적
 - 잠재적 법률서비스 수요: 가격 및 기타 문제로 법률서비스 이용을 포기하는 잠재적 법률 수요가 존재²⁾
 - 법률수요 확대: 인터넷 플랫폼 확대, 개인간 또는 소규모 분쟁 증가* 등으로 인해 개인형 맞춤형 소규모 법률 서비스인 “tiny law” 수요가 확대
 - * 예를 들어 국내 아파트 하자심사 신청건수는 2010년 69건에서 2015년 4,244건으로 급증

2) 미국의 경우 가구당 일년에 약 1회 정도 법률 서비스가 필요한 상황을 겪게 되지만 실제로 변호사를 이용하는 비율은 20% 수준.(Legal Transformation Institute, 2014.2.24) 국내에서도 소액사건의 경우 2003~2013년 간 변호사 선임비율은 20% 내외(제1심 민사본안사건 기준, 출처: 법원행정처, 「사법연감」 각년호).

- (기대효과) 리걸테크의 성장에 따라 법률서비스의 효율성 제고, 법률 서비스의 질적 제고, 고객 경험 개선 등이 기대
 - 법률 업무 효율화·자동화: ICT의 고도화 및 ICT와 법률산업의 융합이 진행됨에 따라 법률 서비스 업무의 효율화 내지는 자동화가 예상
 - 법률 서비스의 자동화는 일차적으로 법률 검색 등 비교적 단순하거나 소모적인 업무를 줄여주어 법조인의 시+간과 노력을 줄여줄 것으로 기대
 - 또한 여건상 직접 소송을 준비하는 일반인들도 자동화된 법률 서비스를 이용해 업무를 처리할 수 있을 것으로 예상
 - 법률 서비스의 질 제고: 법조인이 단순화된 작업에서 벗어나 고부가가치 활동에 집중할 수 있게 되어 법률 서비스의 질적 제고가 기대
 - 법조인이 단순화된 작업에서 벗어나 의뢰인을 위한 변론 작성이나 사건 재구성 등 창조적 업무에 더욱 집중할 수 있을 것으로 기대
 - 나아가 법률 자문·예측 프로그램 등 리걸테크 기술을 활용해 보다 정교한 법률 전략 수립 및 고객 만족 극대화가 가능
 - 고객 경험 개선: 정보 비대칭성을 해소하고 법률 서비스에의 고객 접근성 및 선택권을 제고할 것으로 기대
 - 법률 서비스 가격 비교, 전문 변호사에 대한 정보 제공 등 리걸테크 산업의 활성화는 법률 산업 내 정보 비대칭성 개선을 도모할 것으로 기대
 - 이는 법률 서비스에의 고객 접근성 및 선택권을 제고하고 나아가 잠재적인 법률 서비스 수요를 현실화하여 추가적인 부가가치를 창출할 전망
- 본 고에서는 리걸테크 산업 현황 및 유망 분야를 살펴보고 시사점을 제시

< 리걸테크의 부상과 기대효과 >



2. 국내외 시장 현황

○ 세계 시장 규모 및 현황

- (규모) 산업 형성 초기 단계인 리걸테크 산업 규모는 정확히 알기 어려우며, 다만 스타트업 투자, 소프트웨어 시장 등 부분적으로 파악 가능
 - 리걸테크 산업은 최근 형성된 신산업으로 시장 규모 추정이 어려움
 - 다만 리걸테크 스타트업 투자는 2011년 9,100만달러에서 2015년 2억 9200만 달러로 4년간 3배 가량 확대
 - 전자청구, 법률사무관리 등 법률서비스 소프트웨어 시장은 2015년 약 38억 2,800만 달러 규모로 추정되며 2019년까지 57억 6,300만 달러 규모로 성장 전망
- (현황) 리걸테크는 영미권을 중심으로 유럽으로 확산되고 있으며, 적용 분야도 다양해지고 있음
 - 미국에서는 2010년 전후로 美 스탠포드대의 '코드엑스(CodeX)' 프로젝트 가동 등을 계기로 시장 성장이 본격화되어 2016년 현재 미국에는 1,100여개의 리걸테크 기업이 존재하는 것으로 알려짐³⁾
 - 초기 리걸테크는 판례 수집, 문서 분석 등 빅데이터 처리 기술 개발에 집중되었으나 최근에는 자동화된 서류 작성, 법률자문 시스템 등 분야로 확장

< 리걸테크 스타트업 투자 추이 >



자료 : CBinsights.

< 법률서비스 소프트웨어 시장 전망 >



자료 : Mitrtech.

3) 한국경제, '국내 포털에선 검색 안 되는 '리걸테크'(2016.05.23).

○ 국내 시장 현황

- 국내에서도 정부 투자가 추진되고 스타트업이 등장하고 있으나, 법률산업 관련 법·규제로 산업 발전이 지체
- (현황) 국내 리걸테크 산업은 산업 초기 단계에 진입한 상황으로, 정부와 민간에서 관련 투자 및 창업이 이루어지고 있음
 - 산업 특성상 국내 법률시장 규모는⁴⁾ 물론 리걸테크 산업 규모 추정도 어려움
 - 이 가운데 정부는 빅데이터, 인공지능, 지능형 디바이스 등을 이용한 ‘범죄 프로파일링 시스템(범죄·범죄자 동향 분석 시스템)’ 및 범죄 예측 알고리즘⁵⁾ 등 리걸테크 개발에 투자하고 있음
 - 민간에서는 2015년 전후로 Lexoo, 헬프미 등 리걸테크 스타트업이 등장하면서 변호사 중개 서비스, 자동 문서 작성 시스템, 지능형 법률정보시스템(‘아이리스i-LIS’, 2017년 예정) 등 분야가 확대되고 있음
- (긍정적 요인) 법률산업 내 ICT도입 필요성이 고조된 가운데 우수한 ICT 역량 및 인적자원 등 기술 기반이 마련되어 있음
 - (수요) 비효율적인 법률산업에 대한 위기의식 및 ICT 도입 필요성 자각 등 법률산업 내 기술 도입 수요가 부상
 - (환경) 세계적 수준의 ICT, 통신 인프라 등 기반기술 및 관련 인적자원이 풍부하고 온라인·모바일 환경에 친화적인 소비자가 존재
- (부정적 요인) 반면 법률산업 관련 법·규제는 리걸테크 스타트업의 서비스 개발 및 수익 창출 등 혁신 활동을 저해하는 요인으로 작용
 - 일례로 현행 변호사법에 따르면 사건을 중개하고 수수료를 받는 온라인 변호사 중개 서비스는 불법으로 규정되어 스타트업의 수익원으로 기능은 불가
 - 또한 판결 정보 제공·분석 서비스 개발에 필수적인 판결 정보는 극히 제한적으로 공개되고 있어 서비스 개발 및 고도화에 제약
 - * 예를 들어 모든 판결문에 대한 열람이 가능한 미국과 달리 국내에서는 대법원 판례 공보에 실리는 판례에 한해 키워드 검색이 가능

4) 관련업계 및 소수의 연구결과(김지연, ‘한국법률서비스시장 개방의 전망과 과제에 대한 연구’, 2005)에 따르면 국내 법률서비스산업 규모는 대략 2~3조원 수준으로 추정.

5) 일례로 법무부는 2017년 시행을 목표로 성범죄자의 수상한 징후를 미리 알려주는 지능형 전자발찌를 개발 중.

3. 리걸테크 유망 분야 및 기회

① 법률 검색(Legal Research)

- (현황) 법률 검색은 판사, 검사, 변호사에 이르기까지 법률 서비스를 수행하기 위한 기본 업무로 상당한 노력과 시간이 투입되는 업무
 - 양질의 법률 서비스를 제공하기 위해서는 방대한 양의 법령과 판례, 논문, 양형기준 검색 등이 필수적
 - 업계에 따르면 변호사들은 사건 수임 후 들이는 시간의 약 20% 정도를⁶⁾ 법률 검색에 투입하며 로펌은 검색 비용으로 고액의 비용을 지출
- (사업 기회) 한편 텍스트 기반의 법률 검색 부문은 특히 인공지능 등 ICT의 적용에 따라 빠른 시일 내 업무 효율화가 기대되는 분야
 - 법률 분야는 텍스트 문서를 주로 사용한다는 점에서 ICT, 그 중에서도 인공지능 기술이 도입되기 용이한 분야로 꼽힘
 - 즉, 인공지능을 활용해 원하는 문서를 찾아내고 의미있는 정보를 추출해 자동으로 문서를 작성하는 등 법조인의 업무를 보조하는 서비스가 개발
 - 주요 기업으로는 Westlaw, Judicata, Casetext 등이 있음

< 법률 검색 부문 주요 리걸테크 기업 >

기업명	주요 기술 및 서비스
Westlaw (미국)	- 4만건의 판례, 연방·주 법령, 행정규제, 관련 문건(신문, 논문) 등을 바탕으로 법률 검색 서비스를 제공
Judicata (미국)	- 스탠포드 법대의 코드엑스 프로젝트가 배출해낸 대표적인 스타트업 - 법리와 판례 등이 담긴 문서를 구조화된 정보로 바꿔주는 기술 보유 · 사용자가 원하는 검색 조건을 입력하면 방대한 법률 및 판례 DB로부터 추출하여 문서 형태로 정보를 제공 · 예를 들어 '부당 해고를 당한 히스패닉계 동성애자 남성' 등 구체적인 검색 조건에 관한 기존 판례를 모두 찾아줌
Casetext (미국)	- 누구나 자유롭게 법조문이나 판례, 관련 사례 등에 대한 해석이나 글을 쓸 수 있고 고칠 수 있는 온라인 법률 백과사전 서비스 · 위키피디아의 법률버전 - 사용자들은 특정 정보나 문건을 추천 또는 비추천하는 방식으로 해당 정보의 질을 평가하여 정보의 질 및 신뢰도 제고를 도모
인텔리콘 (한국)	- 현직 변호사와 인공지능 전문가들이 모여 지능형 법률정보시스템인 '아이리스(i-LIS)'를 개발, 2017년 경 베타서비스를 시작할 예정

6) 글로벌이코노믹, 'IBM슈퍼컴 기반 AI '로스', 세계 최초 변호사 됐다', 2016.05.15.

② 변호사 검색 서비스(Lawyer Research)

- (현황) 법률산업은 정보 비대칭성이 높은 시장으로, 특히 국내에서는 변호사에 대한 정보를 얻을 수 있는 채널이 극히 제한적
 - 특히 국내에서는 일반 고객의 입장에서 변호사 경력, 사건 수임 비용 등에 대한 변호사 정보 접근성, 변호사 선택권 등이 제한적이며, 주로 지인을 통해 소개를 받는 방식이 대부분
 - 또한 현행법상 변호인은 중개인을 통한 수임이 불가하고, 키워드 광고나 배너 광고만 가능해 고객과 공급자가 만날 수 있는 채널이 한정적임
- (사업 기회) 이에 ICT를 활용해 일반 고객의 법률 서비스 장벽을 낮추는 스타트업들이 국내외에서 속속 등장하고 있음
 - 온라인 플랫폼을 통해 지역별, 분야별 변호사를 확인하고, 변호사와의 상담을 예약하거나 실시간으로 상담을 받을 수 있는 서비스가 출시되고 있음
 - 이들 서비스는 변호사 상담·수임 비용을 투명하게 공개하는 한편, 기존의 대면 상담에서 벗어나 전화, 이메일, 메신저 등 다양한 상담 방식을 채택
 - 주요 기업으로는 Lexoo, 헬프미, 로앤컴퍼니 등

< 변호사 검색 부문 주요 리걸테크 기업 >

기업명	주요 기술 및 서비스
Lexoo (영국)	<ul style="list-style-type: none"> - 고객이 법률상담을 요청하면 상담내용과 비용 등을 검토하여 적합한 변호사를 추천해주는 온라인 변호사 중개 서비스 제공 - Lexoo에서는 각 변호사가 수임 비용을 공개하고 있어 고객의 가격 선택권 및 법률 서비스의 가격 투명성을 제고하였다는 평가
헬프미 (한국)	<ul style="list-style-type: none"> - 온라인 변호사 검색 및 법률상담 플랫폼으로서 고객은 변호사의 정보를 미리 확인하고 선택할 수 있음 · 경력, 지역, 전문분야(형사, 이혼, 부동산, 산업재해 등), 성공사례 등 포함 · 특히 변호사에 대한 다른 이용자의 상담후기를 확인할 수 있는 특징 · 또한 방문, 전화, 채팅 중 원하는 방식으로 변호사와의 상담이 가능
로앤컴퍼니 (한국)	<ul style="list-style-type: none"> - 고객 맞춤형 변호사를 찾아주는 온라인 법률 플랫폼 · 고객은 350여명의 소속 변호사(2016.2월 현재)와의 상담사례 중 본인과 비슷한 사례를 찾아보고 정보를 얻거나 변호사를 선택할 수 있음 · 유사 사례가 없는 경우 로톡의 협력변호사에게 상담을 의뢰할 수 있음 · 변호사의 답변 글 수, 의뢰인에 대한 관심도 등이 참고자료로 제공

③ 전자증거개시(e-Discovery)

- (현황) 소송 준비 과정 중 소송관련 증거를 수집·공개하는 전자증거개시 제도는 영미권에서 주로 활용되고 있으나 국내 기업과도 무관치 않음
 - 증거개시란 소송 당사자가 소송을 준비하는 절차에서 상대방이나 제3자로부터 소송과 관련된 증거자료를 수집하는 활동을 의미
 - 한편 이메일, 전자문서, 비디오 등 전자적 형태로 저장되는 정보(ESI, Electronically Stored Information)의 양이 급증하면서 전자증거개시 제도가 도입
 - 전자증거개시 업무는 업무적, 자료적 특성⁷⁾ 상 상당한 수고와 비용이 소요
 - * 전체 소송 비용에서 전자증거개시 관련 비용이 최대 70%에 달하는 것으로 추정되며, 소송 한 건당 평균 약 15만 달러가 관련 비용으로 지출되는 것으로 알려짐⁸⁾
 - 주로 영미권에서 활용되고 있으나 국내에서도 2007년 형사소송법 개정을 계기로 전자증거개시 제도가 도입된 바 있어 관심을 가질 필요

- (사업 기회) 복잡한 전자증거개시 업무에 대해 전문적인 관리 서비스를 제공하는 스타트업이 부상
 - 전자증거개시 관련 소프트웨어 및 서비스가 빠르게 성장하면서 2015년경 전자증거개시 시장 규모는 기관별로 18~100억달러로 추정⁹⁾
 - 주요 기업으로 Disco, Logikcull 등이 있음

< 전자증거개시 부문 주요 리걸테크 기업 >

기업명	주요 기술 및 서비스
Disco (미국)	<ul style="list-style-type: none"> - 문서 검색: 다양한 형태의 전자문서(워드, ppt, 이메일 등)를 손쉽게 검색하고 정보를 추출하는 기능 - 문서 관리: 복잡한 법률 문서를 손쉽게 작성하고 항목 추가, 편집, 삭제할 수 있는 문서 관리 도구 제공 <ul style="list-style-type: none"> · 문서 작성 및 편집의 모든 과정은 자동 기록되고 조회할 수 있도록 관리됨 - 문건 준비: 증거 문건의 추출, 편집, 인쇄를 간단히 수행
Logikcull (미국)	<ul style="list-style-type: none"> - 클라우드(인터넷기반 데이터 서버) 기반 전자증거개시 서비스 - 문서 분류 및 보관: 고객과의 이메일, 전자적 형태로 수집된 기타 문건들은 일자, 대화주제, 이해관계자 등으로 분류되어 저장됨 - 증거 문건 추출: 서버에 저장된 모든 문건을 검색하여 관련 증거를 추출하고 문서화

7) 증거개시를 요청받으면 연락처권이 포함된 자료나 기밀자료를 제외하고 정해진 기한 내에 정보를 전달해야 하며, 이때 다루는 전자자료는 저장형태(파일 유형 및 크기, 저장매체)가 다양하고, 복사이동이 자유로워 관리가 까다로운 특징이 있음.

8) 조선비즈, [인터뷰] "국제 소송서 전자 증거 중요성 커져"(2013.11.17).

9) Radicati(18억 달러, 2015년), Transparency Market Research(55억달러, 2013년), MarketandMarkets(75억 달러, 2015년), IDC(100억 달러, 2015년) 등.

④ 법률 자문 및 전략 수립

- (현황) 법률 서비스의 핵심은 승소 또는 입법 가능성을 높이는 전략 개발이라고 할 수 있음
 - 의뢰인의 승소 가능성을 높이기 위해서는 최근 법령, 판례 추이, 사건을 맡는 판검사의 성향, 수임사건의 특수성 등에 대한 정확한 이해를 바탕으로 법률 전략을 수립해야 함
 - 한편 법률산업 내·외부의 복잡성이 빠르게 심화되면서 법조인 개인 또는 단체가 과거 경험에 기반해 전략을 수립하거나 법률 서비스를 제공하는 것이 점차 한계에 다다르고 있음

- (사업 기회) 인공지능, 빅데이터 등 첨단 ICT를 활용하여 법률 자문을 제공하거나 전략을 수립하는 고도화된 서비스도 개발되고 있음
 - 혁신적인 글로벌 스타트업 기업들이 첨단 ICT를 활용해 수십만건의 법령, 판례, 규제, 법률 논문 등을 자동으로 검색하고 분석하여 판례의 추이를 살피고 특정 법률 전략의 성공 가능성을 예측하는 기술이 개발되고 있음
 - 변호사들은 이를 토대로 고객에게 보다 정확한 자문을 제공하거나, 성공가능성이 높은 법률 전략을 제시하는 것이 가능해짐
 - 주요 기업으로는 FiscalNote, LexMachina 등이 있음

< 법률 자문 및 전략 수립 부문 주요 리걸테크 기업 >

기업명	주요 기술 및 서비스
FiscalNote (미국)	<ul style="list-style-type: none"> - 미국 의회와 정부 데이터에 인공지능 기술을 접목시켜 입법 정보('프로퍼시Prophecy'), 규제 정보('소니Sonar') 등 서비스 제공 - 피스컬노트 측에 의하면 본 서비스는 법안통과가능성 예측 기술은 연방정부와 주정부의 모든 법안과 규제 및 상하원 의원들의 영향력 정보를 정교하게 고려해 90%에 달하는 정확도를 실현
Lex Machina (미국)	<ul style="list-style-type: none"> - 데이터마이닝(대규모로 저장된 데이터에서 의미있는 정보를 찾아내는 것)을 통해 법률·판례 추이를 분석하여 각기 다른 법률 전략에 따라 법원에서 어떻게 판결이 날 것인지 예측하는 서비스를 제공 - 주요 고객으로는 마이크로소프트, 구글, 이베이(eBay) 등
미국 미시간 주립대 (Katz 교수팀)	<ul style="list-style-type: none"> - 미국 연방대법원과 대법관들에 대한 정보, 사건 관련 정보들을 토대로 기계학습 기법으로 연방대법원의 판결을 예측하는 프로그램을 개발 · 7,700건의 판결에 대해 69.7%, 68,000건의 개별 대법관들의 투표결과에 대해 70.9%의 적중률을 기록

4. 시사점

- 정부와 기업 모두 법률산업 선진화 및 신성장동력 발굴 차원에서 리걸테크 산업을 육성하기 위한 투자 및 기반 확충에 나서야할 때
 - 첫째, 정부는 법률산업의 선진화, 국민의 법률서비스 접근성 제고 차원에서 리걸테크 산업에 대한 공공부문의 선도적 투자를 확대
 - 법률산업과 ICT간 융합이 활성화되면서 향후 몇 년 내 리걸테크 성장이 본격화되는 기로에 놓일 것으로 예상
 - 법률 산업의 선진화 및 국민의 법률서비스 접근성 제고 차원에서 리걸테크에 대한 수요가 높아지고 있는 만큼, 법률 산업 환경 정비 및 혁신 촉진 방안 마련에 나서야 함
 - 둘째, 민간의 리걸테크 산업 진출이 활성화될 수 있도록 기업 지원책 수립
 - 인공지능 기술 등 첨단 ICT산업과 법률산업 간 융합이 활성화될 수 있도록 전용 육성 펀드 조성 등 세제 및 금융 지원을 확대해야 함
 - 또한 신성장 산업 초기에는 벤처·스타트업의 역할이 특히 중요하다는 점에서 창업자금 제공 및 멘토 매칭 등 리걸테크 벤처·스타트업에 대한 전략적인 지원 정책을 수립하고 추진
 - 한편 기업은 기술의 도입에 따른 새로운 법률 서비스 체계가 구축되고 고객과의 관계가 변화할 것으로 예측되는 만큼, 경쟁력 확보 노력이 요구
 - 셋째, 리걸테크 산업 발전을 촉진할 수 있도록 관련 법제도를 정비·보완
 - 법률 산업 혁신을 가로막을 가능성이 높은 법제도를 근본적으로 파악하여 법률산업의 발전을 촉진할 수 있는 환경을 조성할 필요가 있음
 - 예를 들어 혁신적인 기술·서비스 개발을 위해 정부-민간이 협력하여 판례 정보 공개 또는 제공 시스템을 마련하는 하는 등 리걸테크의 합리적이고 지속 가능한 부가가치 창출을 위한 관련 법·제도 정비가 필요
 - 넷째, 리걸테크 산업 성장에 따른 부작용을 최소화할 수 있도록 산업 성장의 파급효과를 예상하고 선제적인 대책을 마련
 - 장기적으로 법률분야에서 인공지능 등 ICT의존도가 높아지면서 발생할 수 있

- 는 부작용 등을 선제적으로 파악
- 예를 들어 기계(인공지능)가 사람을 대신하여 논리적 판단을 내린다는 사실에 대한 사회적 반발, 인권침해 등의 논란이 발생할 수 있음
 - 따라서 투명한 정보 공개와 사회적 논의를 통해 리걸테크의 활용에 대한 공감과 합의를 도출하고 실행하는 장기 대책 마련이 필요 **HRI**

전해영 선임 연구원 (2072-6241, hjeon@hri.co.kr)